

# Offre d'emploi interne

Le 31/08/2023

---

Chers Collègues,

Nous recherchons actuellement **un(e) orthoprothésiste SAV H/F** pour rejoindre notre équipe de **Yerres (91)**.

## Quelles sont les missions ?

Sous la responsabilité du Manager Service Fabrication vous gérez le SAV des dossiers patients, vos missions seront les suivantes :

### Administratif et Accueil :

- Accueil et suivi des patients sur le SAV
- Réalisation des devis SAV
- Suivi des dossiers patients SAV
- Gestion du matériel de prêt

### Application :

- Réparation et réglage des appareils prothétiques
- Livraison des appareils prothétiques dans le cadre du SAV (remise de manchon, révision MPK...)

### Qualité :

- Contrôle qualité
- Traitement des non-conformités
- Traçabilité SAV sur les DM des patients

## Quel est le profil idéal ?

- Titulaire d'un BTS Orthoprothésiste
- Expérience en prothèse et connaissance des produits associés
- Maîtrise du pack office (Excel)
- Excellentes capacités de communication et sens du relationnel avec les patients
- Dynamique, organisé(e), rigoureux(se), motivé(e) et aimant le travail en équipe

## Conditions de travail

- CDI

Si cette offre est susceptible de vous intéresser, ou si vous souhaitez nous recommander un candidat, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre Responsable Ressources Humaines.

Cordialement,  
Le Service Ressources Humaines



Quality for life