

Offre d'emploi

Nous recherchons actuellement **un(e) orthoprothésiste SAV H/F** pour rejoindre notre équipe de **Yerres (91)** au sein de la Prothèse Générale.

La Prothèse Générale fait partie du groupe Ottobock.

À propos du réseau Ottobock.care

Chez Ottobock.care, nous sommes convaincus que chaque personne mérite une vie pleine et active, quels que soient les obstacles qu'elle peut rencontrer chaque jour pour apporter une expérience unique de prise en charge des patients et créer des solutions qui permettent de gagner en mobilité et en autonomie.

Appartenant à la société Ottobock, nous sommes leader mondial en solutions de mobilité et de réadaptation et nous disposons de 400 centres d'appareillage répartis dans 140 pays. Depuis des décennies, nous travaillons à améliorer la vie des personnes en situation de handicap, grâce à l'innovation, à l'expertise et une profonde compassion pour l'humain. C'est avec fierté que nous démontrons cet engagement en tant que supporteurs officiels des Jeux Paralympiques depuis 1998.

Vous souhaitez intégrer une entreprise porteuse de sens, dont la mission centrale est d'aider et d'accompagner les personnes en situation de handicap dans le but d'améliorer leur mobilité ?

En tant que membre de la famille Ottobock.care, vous serez chargé de propager nos valeurs. Vous contribuerez à créer un monde plus inclusif en apportant des solutions de mobilité de pointe à nos patients.

Si vous partagez nos valeurs, et que vous souhaitez travailler pour une entreprise qui met son expertise au service de l'innovation, Ottobock.care est l'endroit où vous devriez être.

Joignez-vous à nous pour faire partie d'une équipe qui transforme des vies chaque jour.

Description de poste

Sous la responsabilité du Manager Service Fabrication vous gérez le SAV des dossiers patients, vos missions seront les suivantes :

Administratif et Accueil :

- Accueil et suivi des patients sur le SAV
- Réalisation des devis SAV
- Suivi des dossiers patients SAV
- Gestion du matériel de prêt

Application :

- Réparation et réglage des appareils prothétiques
- Livraison des appareils prothétiques dans le cadre du SAV (remise de manchon, révision MPK...)

Qualité :

- Contrôle qualité
- Traitement des non-conformités
- Traçabilité SAV sur les DM des patients

Votre profil

- Titulaire d'un BTS Orthoprothésiste
- Expérience en prothèse et connaissance des produits associés
- Maîtrise du pack office (Excel)
- Excellentes capacités de communication et sens du relationnel avec les patients
- Vous appréciez la partie administrative
 - Dynamique, organisé(e), rigoureux(se), motivé(e) et

aimant le travail en équipe

Ce que nous vous offrons :

- **Un programme d'intégration spécifique et adapté** qui vous permettra de comprendre tous les enjeux du poste et de maîtriser nos processus et nos solutions. Pour cela, vous pourrez vous appuyer sur notre **Académie interne** dès votre arrivée.
- Des formations continues tout au long de votre carrière en fonction de votre parcours professionnel.
- En fonction de votre profil, vous aurez ensuite la possibilité d'**évoluer** au sein de nos sociétés et / ou au niveau de notre groupe en suivant nos **parcours d'expert et / ou manager** !

Conditions de travail

- CDI
- Tickets restaurant
- Salaire : à partir de 28 600 € par an, 13ème mois

Si cette offre est susceptible de vous intéresser, ou si vous souhaitez nous recommander un candidat, n'hésitez pas à nous écrire

Patrick.seriot@ottobock.com

Chloe.dagoneau@ottobock.com